

Kunden Retoure Mitteilung

Als Email senden

Produktausfall

Micronel Typ	<input type="text"/>
Serien-Nr.	<input type="text"/>
Erhaltene Menge	<input type="text"/>
Bemängelte Menge	<input type="text"/>

Kunde	<input type="text"/>
Kunden-Referenz	<input type="text"/>
Kunden-Artikel Nr.	<input type="text"/>
Art. Beschreibung	<input type="text"/>
Retouren-Nr.	<input type="text"/>

Die Retouren-Nr. wird von Micronel AG vergeben und ist erforderlich für die Rücksendung.

Beanstandungs-Ursprung

<input type="checkbox"/> Produktion	<input type="checkbox"/> Feld
-------------------------------------	-------------------------------

Produktausfall

Verpackung	<input type="checkbox"/>	Verschmutzt	<input type="checkbox"/>	Beschädigt	<input type="checkbox"/>	Bemerkung	<input type="text"/>
Produkt(e)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>

Beanstandungsgrund

<input type="checkbox"/> Läuft nicht an	<input type="checkbox"/> Klemmt / blockiert	<input type="checkbox"/> Keine Funktion	Bemerkung
<input type="checkbox"/> Regelung nicht stabil	<input type="checkbox"/> Wackelkontakt	<input type="checkbox"/> Flügelrad blockiert	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Stromverbrauch zu hoch	<input type="checkbox"/> Zu niedriger Druck	<input type="checkbox"/> Kontakt Probleme	<input type="text"/>

Geräusche

	Streifgeräusch	Klirrend	Andere	Bemerkung
Anlauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Auslauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Vibrationen

	Radial	Axial	Unbekannt	Bemerkung
Anlauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Auslauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Zusatzinformationen

Betriebsdauer [h]	<input type="text"/>	Feuchtigkeit [%]	<input type="text"/>
Spannung [V]	<input type="text"/>	Temperatur [°C]	<input type="text"/>
Strom [mA]	<input type="text"/>	Druck [mbar]	<input type="text"/>
Drehzahl [min-1]	<input type="text"/>	Medium (Gas)	<input type="text"/>
Fluss [l/min]	<input type="text"/>	Fälligkeit Datum	<input type="text"/>

Allgemeine Notizen

Wichtige Hinweise

Garantie- und Verpackungsanweisungen

Die **Garantieansprüche** bestehen nur bei neuwertigen und unveränderten Micronel-Produkten. Für selbst abgeänderte Micronel-Produkte und im Falle eigenständiger Reparaturversuche besteht kein Garantieanspruch. Micronel-Produkte sind **hochpräzise** und **sensible** Produkte. Jegliche **Schockeinwirkung** wirkt nachhaltig negativ auf die Motorenlagerung und generiert zudem Geräusche beim Betrieb. Zu retournierende Produkte müssen **stossfest** und einzeln verpackt oder in der Originalverpackung retourniert werden. Eine **unsachgemässe Retouren-Verpackung** kann **Schäden** an Micronel-Produkten entstehen lassen, wodurch sämtliche Garantieansprüche erlöschen.

Rücksendeabwicklung

1. Organisation von Rücksendungen

Rücksendungen, sowohl von Kunden zu Micronel als auch von Micronel an den Kunden, werden durch die Micronel AG organisiert, um sicherzustellen, dass der Warenwert und die Ursprungseigenschaft der Ware mit unserer Rechnung übereinstimmen.

2. Zoll- und Importkosten

Bei Rücksendungen von Micronel an Kunden fallen immer Importsteuern an, und abhängig von der Präferenzeigenschaft der Ware gegebenenfalls auch Zollkosten.

3. Transportkosten bei Fremdverschulden

Bei berechtigten Rücksendungen trägt Micronel AG die Transportkosten.